

MANUAL DEL PASAJERO

¿Necesita transporte?



¡Llevándole a donde necesita ir!

Misión

Grundy Transit System permite a nuestros residentes vivir de forma independiente, participar en la comunidad, contribuir a la sociedad y disfrutar de una mejor calidad de vida.

La siguiente información se pone a disposición de todos los pasajeros con respecto a las políticas y operaciones del sistema de transporte. Hay formatos alternativos disponibles bajo petición.

Grundy Transit System proporciona transporte a **todos** los residentes del condado de Grundy de todas las edades. Los niños menores de 5 años viajan gratis. Todos los niños menores de 12 años deben estar acompañados por un adulto. Nuestro objetivo es brindar un servicio de transporte público que sea seguro, confiable, económico y accesible para todos los residentes del condado de Grundy.

Las siguientes pautas están diseñadas para aclarar los derechos y responsabilidades de los pasajeros, los conductores y otros empleados. Están en su lugar para promover la seguridad, la eficiencia y la eficacia en Grundy Transit System.

¿Qué es Grundy Transit System?

Grundy Transit System es un servicio de transporte público de respuesta a la demanda que brinda adaptaciones razonables.

GTS no proporciona servicios de transporte de emergencia.

Nuestros conductores no son paramédicos. Las personas que están experimentando una crisis médica deben llamar al 911.

Todos los conductores, empleados y pasajeros deben seguir estas normas **sin excepción**. En todo momento, queremos que sepa que es una persona valiosa, además de nuestro cliente.

Horario de atención: El transporte está disponible de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 6:00 p. m.

GTS estará cerrado los siguientes días festivos:

Día de Año Nuevo	Día de la Raza
Día de Martin Luther King	Día de las elecciones (años pares)
Día de los Presidentes	Día de los Veteranos
Vacaciones de Primavera (Viernes Santo)	Día de Acción de Gracias
Día de los Caídos	Día después de Acción de Gracias
Día de la Independencia	Día de Navidad
Día del trabajo	

Área de servicio: Grundy Transit System brinda servicio de transporte en cualquier lugar dentro del condado de Grundy, incluidas las áreas no incorporadas. Las ciudades dentro del condado de Grundy son Morris, Minooka, Gardner, Coal City, Diamond, Braceville, South Wilmington, East Brooklyn, Mazon, Kinsman y Verona.

El servicio también se brinda a áreas específicas en Joliet, incluidos los siguientes destinos: Joliet Junior College (campus del centro y del lado oeste), Universidad de St. Francis, Louis Joliet Mall, Joliet Union Station, Hospital Ascension Saint Joseph, Departamento de Servicios de Empleo de Illinois (Oficina de desempleo), Oficina de Seguridad Social y Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en inglés).

Tarifas: La tarifa para un viaje de ida dentro del condado de Grundy es de \$4.00.

Un viaje de ida fuera del condado de Grundy (Joliet) cuesta \$6.00. GTS acepta efectivo o cheque para el pago. **Nuestros conductores no dan cambio. Tenga el cambio exacto al abordar. No se aceptarán pagos anticipados.**

Cargo por cheque devuelto: Se le cobrará un cargo por fondo insuficiente (NSF, por sus siglas en inglés) de \$ 25.00 por un cheque devuelto que debe pagarse en su próximo embarque, más el monto por el que se emitió el cheque, pagadero solo en efectivo. Ya no podremos aceptar cheques de usted.

Para programar un viaje: El transporte se basa en la disponibilidad. Llame a la oficina de despacho de lunes a viernes en el horario de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. al **888-786-0862** (usuarios de TTY marcar 711). **Todas las solicitudes de viajes deben realizarse con 2 o 3 días hábiles de anticipación.** Se puede proporcionar el servicio el mismo día según la disponibilidad. **Los conductores no pueden hacer reservaciones ni realizar cambios en su viaje programado.** Cuando llame al despacho, tenga lista la siguiente información:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Dirección de la calle de destino
- Viaje de ida o de ida y vuelta
- Fecha de la cita, si corresponde
- Hora de la cita, si corresponde

Los viajes del mismo día a veces pueden ser posibles, pero no deben esperarse. Siempre es mejor llamar con anticipación para programar su viaje. Grundy Transit System intentará programar viajes cuando lo soliciten los pasajeros; sin embargo, le animamos a que llame con la mayor antelación posible para reservar para asegurarse de que dispone del tiempo que necesita. El despachador puede ajustar la hora solicitada de recogida o la de dejarle, si es necesario, para mantener la eficiencia. GTS requiere

una ventana de quince (15) minutos antes y después de la hora de recogida programada para permitir ajustes o alteraciones de las citas.

Inclencias del tiempo: en caso de inclemencias del tiempo, Grundy Transit System puede cancelar el servicio, retrasar el servicio o suspender el servicio hasta que mejoren las condiciones climáticas. Sintonice los medios locales y nuestra página de Facebook para obtener información sobre el cierre.

Animales de servicio: Los animales de servicio están permitidos en los vehículos.

Un animal de servicio es cualquier animal entrenado individualmente para trabajar o realizar tareas para una *persona con una discapacidad*. **Informe al despachador cuando programe su viaje si tiene un animal de servicio.**

Asistente de viaje: Los pasajeros que requieran asistencia utilizando Grundy Transit System pueden tener un asistente de viaje que los acompañe en el autobús. No habrá ningún cargo por transportar al asistente de viaje. Informe al despachador cuando programe su viaje.

Paquetes: Se espera que los pasajeros lleven sus propios bolsos y paquetes en el autobús y fuera del autobús a menos que sean **ancianos o discapacitados**. Grundy Transit System **NO** es responsable por ningún artículo personal o paquete perdido o robado. Todos los artículos deben estar asegurados mientras están en el autobús. Limite la cantidad de bolsas/paquetes y otros artículos de mano a un tamaño y número razonables y manejables. **Limitar su equipaje de mano a seis (6) o menos y menos de 20 libras asegurará que haya suficiente espacio para usted y otros pasajeros.**

Propinas y obsequios: Los empleados de GTS tienen prohibido aceptar propinas y obsequios o cualquier otro bien de los pasajeros.

Política de acompañantes: Grundy Transit System proporciona adaptaciones razonables. **Los pasajeros son responsables de mantener un camino seguro libre de obstáculos como nieve, hielo o escombros en sus hogares.** Los conductores pueden ayudar a los pasajeros hacia y desde el vehículo, cuando sea necesario, pero ningún conductor puede cruzar el umbral de su residencia o destino. Lo mismo ocurre con las encomiendas, bultos, bolsas de la compra, etc. **El conductor no puede entrar.**

Información sobre dispositivos de movilidad: Grundy Transit System se compromete a garantizar un transporte seguro, eficiente, efectivo y accesible para personas con discapacidades, según lo dispuesto por la ADA y las reglamentaciones relacionadas del DOT (ambas modificadas) y cumplirá con lo siguiente. Grundy Transit System transportará cualquier dispositivo de movilidad y su usuario, si el elevador puede acomodar el tamaño y el peso del pasajero y el dispositivo de movilidad, y si hay espacio para el dispositivo de movilidad en el vehículo. Sin embargo, Grundy Transit System no está obligado a llevar un dispositivo de movilidad si el elevador o el vehículo no pueden acomodar el dispositivo de movilidad y su usuario, de conformidad con los requisitos de seguridad legítimos según los fabricantes del elevador. Por razones de seguridad y responsabilidad, Grundy Transit System se adhiere a las siguientes pautas.

- Los vehículos estarán equipados con elevadores y tendrán sistemas de seguridad para dispositivos de movilidad.
- No requerimos que un usuario de silla de ruedas se transfiera a otro asiento.
- El personal de GTS ayudará a pedido o según sea necesario con ascensores, rampas y sistemas de seguridad.
- Las personas con discapacidad que no utilicen sillas de ruedas podrán utilizar los ascensores o rampas para vehículos previa solicitud.

- Las sillas de ruedas/scooters eléctricos y otros dispositivos eléctricos de movilidad asistida deben estar apagados cuando estén asegurados.
- Si el elevador no se puede operar de manera segura, si existe riesgo de daño al equipo o si las condiciones temporales hacen que el desembarque sea inseguro para el pasajero, se le puede negar la oportunidad de salir del vehículo en ese momento.
- Los pasajeros que utilicen una silla de ruedas pueden transferirse a un asiento regular en el vehículo si el pasajero lo solicita y puede completar la transferencia sin la ayuda del conductor.
- El pasajero debe asegurarse de que la rampa y los caminos para sillas de ruedas estén debidamente pavimentados y libres de nieve, hielo, automóviles estacionados, basura u otras obstrucciones.

Modificación razonable de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés): GTS se

compromete a brindar servicios seguros, confiables, corteses, accesibles y fáciles de usar, y a garantizar que los servicios sean accesibles para las personas con discapacidades. Siempre que sea posible, se deberá presentar y/o solicitar con anticipación una solicitud de modificación o adaptación razonable comunicándose con el director de GTS.

Director de Tránsito
Grundy Transit System
245 N. Illinois Route 47
Morris, IL 60450

Número de teléfono: 815-941-3060
Número de fax: 815-942-4290
Correo electrónico: GTS@grundycountyil.gov

Sujeciones de seguridad para niños: Los niños menores de ocho (8) años deben estar debidamente asegurados, de acuerdo con las instrucciones del fabricante, en un sistema de sujeción para niños que cumpla con las normas federales de seguridad para vehículos motorizados que los padres deben proporcionar. Los padres/tutores serán responsables de asegurar adecuadamente al niño en el sistema de sujeción (asiento para el automóvil o asiento elevado) en un asiento de pasajero.

Uso del cinturón de seguridad: GTS requiere que todos los pasajeros usen el cinturón de seguridad mientras viajan en el vehículo de tránsito. Si necesita ayuda con su cinturón de seguridad, informe a su conductor. Para solicitar una exención médica del uso del cinturón de seguridad, debe obtener una carta de su médico que indique que, por razones de salud, no puede usar el cinturón de seguridad.

Viajes de recogida y regreso: Los pasajeros que son puntuales nos ayudan a llegar a tiempo, lo que nos permite brindar un servicio mejor y más rápido. **El autobús esperará cinco (5) minutos después de la hora programada de recogida.** Después de cinco minutos, si el pasajero no ha abordado el autobús, el autobús se irá y perderá el derecho al viaje. Esto se considerará una "ausencia" (consulte "política de ausencias" a continuación). Debido a que los vehículos están programados antes de su hora de recogida, **no podremos regresar por usted si pierde su viaje programado.**

Política de ausencia: Cuando un conductor de GTS llega al lugar de recogida programado de un pasajero y el pasajero no está presente o sale y renuncia a su viaje, se considerará un viaje de "ausencia". Después de 3 "Ausencias" dentro de un período de 30 días, GTS se reserva el derecho de suspender al pasajero hasta por 30 días. Recibirá una notificación por escrito a través del Servicio Postal de EE. UU., consulte "Notificaciones de suspensión" para obtener más información.

Cancelaciones: Si necesita cancelar un viaje, le recomendamos que lo haga lo antes posible, pero no menos de una (1) hora antes de la hora de recogida. Un viaje cancelado con menos de una (1) hora de notificación se considerará como "ausente". Para conocer los detalles de la política de ausencias, consulte más arriba.

Política para disputar ausencias específicas o cancelaciones tardías: los pasajeros que deseen disputar ausencias específicas deben hacerlo dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de la notificación. Los pasajeros deben comunicarse con el director de tránsito al (815) 941-6769, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. para explicar la circunstancia y solicitar la eliminación de la ausencia.

Reporte de incidentes: Cualquier miembro del personal o pasajero de Grundy Transit System que experimente u observe un comportamiento perturbador deberá informar dicho incidente al director de tránsito tan pronto como sea posible después del incidente. **Las denegaciones de servicio se limitan a situaciones en las que un pasajero se ha involucrado en un comportamiento violento, ilegal o gravemente disruptivo o representa una amenaza directa para la seguridad de los demás. Si se considera que el incidente en cuestión es cómo se explicó anteriormente, será suspendido por 30 días.** Grundy Transit System se reserva el derecho de negar el transporte a las personas que violen las pautas anteriores. Nos pondremos en contacto con las autoridades correspondientes.

Directrices para pasajeros: Nuestro objetivo es proporcionar un transporte seguro, confiable y económico para nuestros pasajeros. Se pide a los pasajeros que observen las siguientes pautas.

- Todos los pasajeros deben poder permanecer sentados mientras el vehículo está en movimiento.
- Sea puntual y esté listo cuando llegue el conductor.

- Los pasajeros deben ser respetuosos con los conductores.
- Los pasajeros no pueden exigir un cambio de horario, ni solicitar ser recogidos primero o último.
- Tome lo que trajo consigo. Limpie usted mismo cualquier desorden que haya hecho; no tire basura ni deje atrás ninguna pertenencia.
- **Los conductores esperarán 5 minutos para que los pasajeros aborden el autobús, si el pasajero no ha abordado para entonces, el autobús se irá.**

ABSOLUTAMENTE NO:

- Comer
- Beber (excepto solo agua embotellada)
- Fumar o usar productos de tabaco
- Ir de pie
- Tomar medicamentos sin receta
- Viajar bajo la influencia del alcohol o drogas ilegales
- Posesión de armas; armas de fuego, cuchillos, etc.
- Transportar cualquier sustancia peligrosa (ácidos, gasolina, aceite, fluidos, etc.)
- Vestimenta inadecuada (ejemplo: sin camisa, sin zapatos, etc.)
- Dañar o desfigurar los vehículos (exterior o interior)
- Retirar del vehículo cualquier elemento que no pertenezca al pasajero (ejemplo: pasajes, donaciones, frazadas, extintor, útiles, herramientas, etc.)

Política para apelar restricciones o suspensiones: Los pasajeros que deseen apelar restricciones o suspensiones bajo esta política tienen derecho a presentar una solicitud de apelación, que debe ser carta por escrito por al director de tránsito a la siguiente dirección:

Grundy Transit System
A la atención de: Director de tránsito
245 N. Illinois Route 47
Morris Illinois, 60450

Los usuarios deben presentar solicitudes de apelación por escrito dentro de los 10 días hábiles posteriores a la recepción de las cartas de suspensión. Los pasajeros que no cumplan con la fecha límite de solicitud de apelación serán suspendidos de Grundy Transit System en la fecha indicada en el aviso de suspensión. Los pasajeros serán notificados de las decisiones de apelación por escrito dentro de los 30 días posteriores a la fecha en que se recibió la apelación.

Queja del título VI: Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por una práctica discrecional ilegal con respecto a los programas de Grundy Transit System tiene derecho a presentar una queja formal. Cualquier queja de este tipo debe hacerse por escrito y presentarse al Coordinador del Título VI de Grundy Transit System dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de la supuesta ocurrencia. Para obtener más información sobre quejas de derechos civiles, comuníquese con:

Grundy Transit System
A la atención de: Director de tránsito
245 N. Illinois Route 47
Morris, IL 60450

Número de teléfono: 815-941-3060
Número de fax: 815-942-4290
Correo electrónico: GTS@grundycountyil.gov

Procedimiento de comentarios y quejas de los pasajeros:

Grundy Transit System se compromete a responder a los problemas de los pasajeros con nuestros servicios. Alentamos sus comentarios y recomendaciones. Favor de hacer todas las recomendaciones y/o quejas a la siguiente dirección:

Grundy Transit System
A la atención de: Director de tránsito
245 N. Illinois Route 47
Morris, IL 60450

Número de teléfono: 815-941-3060
Número de fax: 815-942-4290
Correo electrónico: GTS@grundycountyil.gov

Todos los comentarios y quejas se manejarán de manera oportuna y eficiente.

Cualquier persona con necesidades especiales o preguntas que no se abordan en este manual puede llamar al 815-941-3060 entre las 8:00 a.m. a las 4:00 p. m. de lunes a viernes. Estaremos encantados de responder cualquier pregunta.

Grundy Transit System se reserva el derecho de realizar cambios en las políticas y procedimientos en cualquier momento sin previo aviso.

Manual revisado el 24/05/2023.

¡Gracias por elegir GTS para sus necesidades de transporte!

NOTAS:



¿Necesita transporte?

Por favor llame al

888-786-0862

Visítenos en el sitio web
<https://www.grundycountyil.gov/transit/>



O visítenos en Facebook, busque Grundy Transit System.